

# Všeobecné obchodní podmínky pro nákup zboží a služeb prostřednictvím e-shopu OZO Ostrava s.r.o.

## 1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je podnikatel - společnost **OZO Ostrava s.r.o.**, IČ 62300920, DIČ CZ62300920, se sídlem Frýdecká 680/444, 719 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 12647, telefonní spojení 596 251 111, e-mail ozo@ozoostava.cz. Další informace o OZO Ostrava s.r.o. (dále jako podnikatel) jsou uvedeny na webové stránce [www.ozoostava.cz](http://www.ozoostava.cz).
- 1.2. Druhou stranou je fyzická osoba - spotřebitel, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem.
- 1.3. Podnikatel a spotřebitel prohlašují každý za svou stranu, že splňují všechny zákonem stanovené podmínky potřebné pro plnění předmětu smlouvy. Účastníci smlouvy prohlašují, že jsou oprávněni se zavázat způsobem ve smlouvě uvedeným a současně se zavazují nahradit případnou škodu, jestliže by se toto prohlášení dodatečně ukázalo nepravdivým.
- 1.4. Spotřebitel potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy řádně seznámil s těmito VOP a že s nimi výslovně souhlasí.

## 2. Označení zboží a služeb a popis jejich hlavních vlastností

- 2.1. Předmětem prodeje zboží jsou výrobky obecní kompostárny:
  - 2.1.1. **Kompost KOMPOZO I.** - organické hnojivo vyrobené převážně z rostlinných materiálů a bioodpadů (tráva, štěpka, piliny, listí)
  - 2.1.2. **ZEMINOVÝ SUBSTRÁT I.** – výrobek vzniklý smícháním zeminy a kompostu připraveného z rostlinných materiálů a bioodpadů (tráva, štěpka, piliny, listí).
- 2.2. Prodej zboží v sobě zahrnuje nakládku zboží do kontejneru na obecní kompostárně, dopravu zboží a jeho vykládku na místo objednané spotřebitelem, předání příbalového letáku (v něm jsou specifikovány složení, způsob a rozsah použití, doporučené dávkování, bezpečnost a ochrana zdraví při práci a doba použitelnosti) a dopravu zpět do provozovny podnikatele.
- 2.3. Předmětem poskytnutí služeb jsou:
  - 2.3.1. **přistavení velkoobjemového kontejneru na objemné či stavební odpady.** Tato služba zahrnuje dopravu kontejneru z provozovny podnikatele ve smluveném termínu na místo objednané spotřebitelem, dopravu kontejneru s naloženým odpadem zpět do provozovny podnikatele a likvidaci odpadu v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých dalších zákonů;

- 2.3.2. **svoz a likvidace odpadních vod ze septiků a žump.** Tato služba zahrnuje dopravu cisternového vozu z provozovny podnikatele ve smluveném termínu na místo objednané spotřebitelem, čerpání odpadních vod ze septiků a žump, jejich dopravu zpět do provozovny podnikatele a jejich následnou likvidaci v souladu se zákonem č. 254/2001 Sb. o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon);
- 2.3.3. **svoz objemného odpadu a elektrozařízení z domácností.** Tato služba zahrnuje dopravu skříňového vozidla z provozovny podnikatele ve smluveném termínu na místo objednané spotřebitelem, naložení objemného odpadu nebo vysloužilého elektrozařízení do vozidla podnikatele a dopravu zpět do provozovny podnikatele. Podnikatel nezajišťuje stěhování objemného odpadu a vysloužilého elektrozařízení na dohodnuté místo nakládky.

### **3. Sjednání smlouvy, odstoupení od smlouvy a provedení předmětu smlouvy**

- 3.1. Smlouvu o poskytnutí služeb či prodeji zboží může spotřebitel uzavřít tak, že vyplní objednávkový formulář na webu <https://eshop.ozoostrava.cz> provozovaném OZO Ostrava s.r.o. Smlouva vzniká po zvolení požadované služby, vyplnění a odeslání objednávkového formuláře a provedením úhrady ceny za službu či zboží, na bankovní účet podnikatele uvedený v objednávce.
- 3.2. Přijetí objednávky podnikatel potvrdí spotřebiteli informativním e-mailem na spotřebitelem zadaný e-mail, a to zpravidla do 3 pracovních dnů.
- 3.3. V případě, že spotřebiteli nebyl potvrzující e-mail doručen do 3 pracovních dnů od termínu platby, má spotřebitel možnost kontaktovat podnikatele telefonicky nebo e-mailem dle kontaktních údajů uvedených na webové stránce <https://eshop.ozoostrava.cz>.
- 3.4. Spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit v zákonné lhůtě 14 dnů od odeslání objednávkového formuláře a provedení úhrady ceny za službu či zboží, a to vyplněním formuláře o odstoupení od smlouvy a jeho zasláním na e-mailovou adresu podnikatele uvedenou v potvrzujícím e-mailu. Spotřebitelem uhrazená cena za službu či zboží mu bude podnikatelem vrácena na účet uvedený spotřebitelem v objednávkovém formuláři, a to do 14 dnů od odstoupení spotřebitele od smlouvy.
- 3.4.1. V případě požadavku spotřebitele provést objednanou službu před zákonnou lhůtou pro odstoupení od smlouvy (14 dnů), zříká se spotřebitel tohoto práva na odstoupení od smlouvy od okamžiku, kdy bylo plnění předmětu smlouvy zahájeno. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a podnikatel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí podnikateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy (náklady na dopravu, nakládku a vykládku).
- 3.4.2. V případě odstoupení spotřebitele od smlouvy na dodávku zboží, které mu dle jeho požadavku bylo dodáno již před skončením zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy, náklady na vrácení zboží podnikateli nese spotřebitel.

- 3.5. Spotřebitel je povinen u každé objednané služby či zboží zajistit v místě plnění služby či dodávky zboží přítomnost svého zástupce, který podnikateli stanovuje bezpečnou a přístupnou místní přepravní trasu, určuje stanoviště kontejneru nebo vykládky a nakládky nádob. V případě, že tato osoba nebude v tomto místě přítomna, má se za to, že služba či dodávka zboží byla podnikatelem poskytnuta řádně dle této smlouvy a v rozsahu objednávky spotřebitele dle čl. 3.1. VOP. Spotřebitel nese odpovědnost za případné dotčení cizích práv činnostmi podnikatele, provedenými na základě pokynů spotřebitele nebo při nepřítomnosti odpovědného zástupce spotřebitele v místě plnění služby či dodávky zboží.
- 3.6. V případě služby přistavení velkoobjemových kontejnerů od podnikatele nese po dobu přistavení spotřebitel plnou odpovědnost za jejich provozování, technický stav, za jejich případné zničení, poškození, ztrátu nebo odcizení a za odpady do nich shromážděné. Spotřebitel je povinen objednat si dostatečný počet kontejnerů podle pokynů uvedených ve smlouvě pro daný druh odpadu. Dojde-li k přeplnění nebo přetížení kontejnerů, je spotřebitel povinen na vlastní náklady upravit množství odpadů v nich podle pokynů podnikatele.
- 3.7. Podnikatel provádí kontrolu každé dodávky odpadu porovnává zjištěný stav se smlouvou při převzetí odpadu. Místem této kontroly je místo vykládky odpadu z vozidla nebo kontejneru. Je-li vizuální kontrola odpadu ukončena s kladným výsledkem, je proces předávání a přebírání odpadu mezi smluvními stranami ukončen a veškerá práva a povinnosti ve vztahu k tomuto odpadu přecházejí ze spotřebitele na podnikatele.
- 3.8. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, řídí se těmito provozními dobami příjmu odpadů nebo vod či prodeje zboží v zařízeních podnikatele:  
Ostrava-Kunčice pracovní dny 6:00 – 14:30 hod. (pro služby)  
Ostrava-Hrušov pracovní dny 6:30 – 16:30 hod, sobota 7:00 – 14:00 (pro prodej zboží)

## **4. Cena za poskytované služby a za zboží**

- 4.1. Všechny ceny jsou v e-shopu podnikatele vždy aktuální a jsou uvedeny v české měně (Kč) včetně DPH, dle platných předpisů. Cena konkrétní služby či zboží bude spotřebiteli stanovena v kalkulátoru ceny na webu podnikatele <https://eshop.oozoostrava.cz> (dále jen „kalkulátor“). Spotřebitel odesláním objednávkového formuláře stvrzuje skutečnost, že byl seznámen s aktuální cenou objednané služby či zboží.
- 4.2. Pokud spotřebitel v případě objednání služeb popsanych v bodě 2.3.1. nebo 2.3.3. uvede podnikatele v omyl tím, že shromáždí k odvozu a likvidaci jiný druh nebo množství odpadu, než uvedl v objednávkovém formuláři, podnikatel provede pro spotřebitele odběr a využití nebo odstranění tohoto odpadu a zašle spotřebiteli fakturu za likvidaci skutečně dodaného odpadu. Cena bude stanovena kalkulátorem a bude snížena o částku již zaplacenou při objednání služby. Faktura bude spotřebiteli zaslána do 30 dnů od provedení služby na e-mail uvedený spotřebitelem v objednávkovém formuláři.

## **5. Platební podmínky**

- 5.1. Spotřebitel je povinen uhradit podnikateli před odesláním objednávkového formuláře cenu služby či zboží v plné výši, a to buď platební kartou akceptovanou podnikatelem, nebo převodem na účet podnikatele.
- 5.2. Služba bude provedena až po zaplacení smluvní ceny služby či zboží spotřebitelem a připsání zaplacené částky na účet podnikatele.

## **6. Bezpečnost a ochrana informací**

- 6.1. Podnikatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje spotřebitele jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s spotřebitelem. Žádné z poskytnutých osobních údajů nebudou jinak zveřejněny ani poskytnuty třetí osobě. Podnikatel postupuje tak, aby spotřebitel neutrpěl újmu na svých právech, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého života spotřebitele. Veškeré osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně spotřebitelem podnikateli za účelem splnění objednávky, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Jedná se zejména o jméno, příjmení, adresu, datum narození, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Spotřebitel dává podnikateli svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané smlouvy.
- 6.2. Uzavřená smlouva je podnikatelem archivována po dobu určenou příslušnými právními předpisy a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

## **7. Práva z vadného plnění**

- 7.1. V případě, že podnikatel neposkytne spotřebiteli službu nebo její část či nedodá zboží dle smlouvy, je spotřebitel oprávněn danou službu nebo její část či dodávku zboží u podnikatele reklamovat. Spotřebitel je povinen provést reklamaci u podnikatele neodkladně – telefonicky na kontakt uvedený ve smlouvě a následně pak e-mailem na kontakt uvedený ve smlouvě nejpozději následující pracovní den ode dne sjednaného jako termín poskytnutí předmětné služby. Pokud reklamáce spotřebitele nebude tímto způsobem nebo vůbec u podnikatele uplatněna, sjednávají smluvní strany nevratitelnou právní domněnku, že služba poskytnutá podnikatelem spotřebiteli byla provedena v plném rozsahu dle objednávky spotřebitele.
- 7.2. Podnikatel je povinen vyjádřit se k reklamaci zasláné e-mailem nejpozději následující pracovní den od jejího přijetí. Uznání oprávněnosti reklamace zboží je závislé na tom, zda spotřebitel dodržel způsob a rozsah použití zboží doporučené v příbalovém letáku, který je nedílnou součástí dodávky zboží. V případě, že podnikatel uzná oprávněnost reklamace, dodá spotřebiteli nové zboží či službu podle smlouvy uzavřené mezi stranami, bez nároků na navýšení již zaplacené ceny za službu či zboží, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od uznání reklamace.

- 7.3. Smluvní strany prohlašují, že se veškeré případné spory budou snažit řešit smírnou cestou, a to buď vzájemnou dohodou obou smluvních stran, nebo využitím služeb subjektu mimosoudního řešení sporu. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869. Internetová adresa tohoto subjektu je [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Procesní pravidla pro vedení takového to mimosoudního sporu jsou uvedena na webových stránkách ČOI, a to na: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).
- 7.4. Práva a povinnosti těmito VOP a smlouvou blíže neupravené se řídí právním řádem České republiky.
- 7.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že jsou zcela způsobilí a oprávnění smlouvu uzavřít a závazky, práva a povinnosti smlouvou založená převzít a nést, že si tyto VOP přečetli, a že jejich obsah odpovídá jejich pravé, svobodné a shodné vůli, že smlouvu neuzavírají v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek a jsou prosti omylu.
- 7.6. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu spotřebitele překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
- 7.7. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 6. 2018.